



## REKLAMAČNÍ ŘÁD

**Kupující svým podpisem při převzetí zboží prohlašuje, že byl obeznámen s tímto reklamačním řádem.**

Daňový doklad (faktura), sloužící zároveň jako záruční list, obdrží zákazník k obsahu zboží. U zboží, kde není potřebná evidence výrobního čísla, slouží k uplatnění záruky list dodací.

Na veškeré zboží se vztahuje záruční lhůta 24 měsíců, pokud není u výrobku uvedeno jinak. V případě, že se při užívání zboží vyskytnou v záruční době nějaké vady, může kupující postupovat v souladu s tímto reklamačním řádem.

### Podmínky reklamace tapet

Při uplatňování reklamace musí kupující dodržet následující podmínky:

- Role výrobků určených na lepení musí být vcelku.
- Ke každé reklamované roli musí být přiložena originální etiketa označující číslo a šarži.
- Před tapetováním je nutno dodržet technologický postup přípravy podkladu dle jeho materiálu.
- Před zpracováním je nutné tapety důkladně v celé délce prohlédnout.
- Zpracovatel tapet je povinen dohlédnout na stejné výrobní číslo. **Po nařezání a nalepení tří pruhů tapet je nutné zkontrolovat optický vzhled na stěně. Při zjištění viditelných vad je nutné okamžitě přerušit tapetování.**
- **Reklamaci nelze uplatnit na již nalepené tapety na zdi (resp. na jiném podkladu). Proto je kupující povinen zkontrolovat každou roli tapety již před samotnou aplikací, aby nedošlo ke zjištění vad či barevných odchylek na tapetě až po jejím nastříhání nebo dokonce až po nalepení na podklad.**

Role jsou stříhané pro lepení a jsou zpracovávány na stojato. **Malé odchylky v barvě a struktuře díky různým surovinám nemohou být předmětem reklamace.**

### Podmínky reklamace látek

Při uplatňování reklamace musí kupující dodržet následující podmínky:

- Před zpracováním je nutné látku důkladně v celé délce prohlédnout.
- Kontrola řezů, puštěných ok na nitích, chyb v tisku či barevnosti.
- **Reklamaci nelze uplatnit po nastříhání látky na kusy. Proto je kupující povinen zkontrolovat každou roli látky předem, aby nedošlo ke zjištění vad či barevných odchylek na látce až po jejím nastříhání.**

### **Postup při reklamaci**

Případná reklamace zboží se přijímá výhradně **v písemné formě**, za kterou se považuje email, doporučený dopis, případně fax. K reklamaci je potřebné přiložit kopii daňového dokladu a etiketu k produktu s informacemi o výrobku.

Pro zrychlení a zjednodušení reklamace přiložte fotodokumentaci reklamovaného zboží.

Vrácení zboží se budeme snažit vyřídit co nejrychleji, nejpozději však v zákonné lhůtě 30 dnů od okamžiku jeho doručení. Kupující je povinen zboží zaslat v takovém obalu, aby při dopravě nemohlo dojít k poškození zboží.

V případě oprávněné reklamace bude zboží vyměněné, a to v nejkratším možném termínu vzhledem k technickým možnostem dodavatele. Zboží vyráběné na zakázku musí být znovu vyrobené. Pokud není výměna možná nebo pokud Vám termín dodání náhrady nevyhovuje, budou Vám vráceny peníze dohodnutým způsobem, a to do 5 pracovních dnů od data potvrzení dobropisu.

Uznání reklamace se týká pouze materiálu, vynaložená práce nebude kompenzována.

Kupující je povinen převzít si vyřízenou reklamaci co nejdříve na výzvu prodávajícího, případně dohodnout podmínky přepravy s prodávajícím. Termín dodání je orientační.